

LUBEC 2015

SMART MOBILITY TRA TERRA E MARE: L'ECONOMIA DEL TURISMO

ACCESSIBILE

**Ma "essere digitali" equivale a  
"essere intelligenti"?**

**Luciano Niccolai**

*Ingegnere esperto di mobilità*

Lucca 8 10 2015

# "essere digitali" equivale a "essere intelligenti"?

**NO!**

**Perfomances e requisiti di sistemi tecnologici**

- connettività
- interoperabilità
- open data
- real time
- big data

**Le 'intelligenze multiple' a disposizione delle persone**

- linguistica
- logico-matematica spaziale
- corporeo-cinestesica
- musicale
- interpersonale
- intrapersonale
- naturalistica
- esistenziale o teoretica

# Continui travisamenti che distolgono risorse ed attenzione...

(Tecnologia)

Dall'esigenza di aumentare la sicurezza attiva e passiva con sensori ed altri sistemi tecnologici (ACC, AEB etc).....



(Ergonomia  
cognitiva )

...al mito di sostituzione dell'intelligenza umana per l'adattamento al contesto urbano per eccellenza : la mobilità



**Google Car, troppo perfetta per le strade. La guida autonoma deve 'umanizzarsi'**



Eco mobilità

*Incidenti (sempre e solo causati da altri automobilisti), brusche frenate, lunghe attese agli incroci: l'auto che si guida da sola messa a punto dal colosso di Mountain View inciampa su prudenza e zelo eccessivi*

di [Andrea Barsanti](#) | 6 ottobre 2015

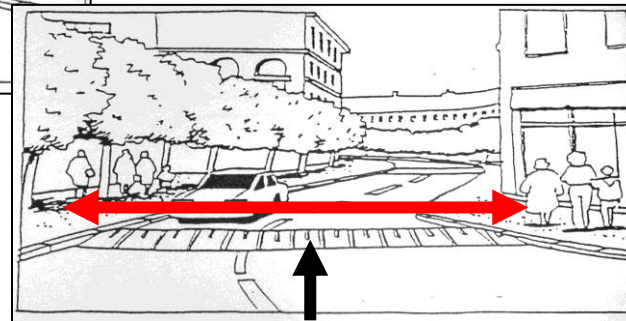
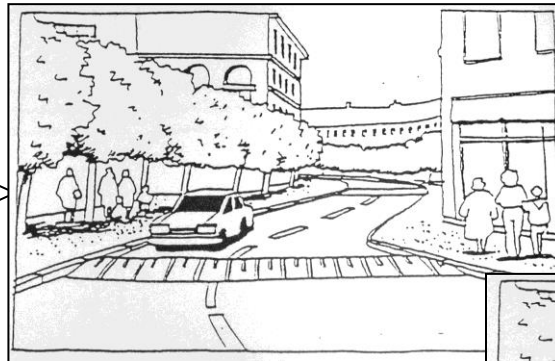
cerca in Windows e nel Web

# Ridefiniamo le priorità: la città deve essere fruibile da tante persone diverse.....

«D'una città non godi le sette o settantasette meraviglie, ma la risposta che dà a una tua domanda»

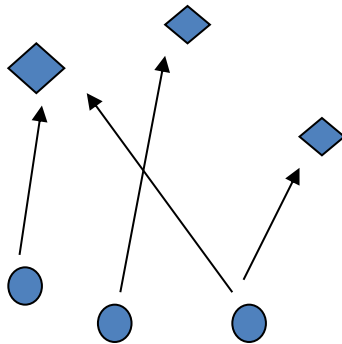
*Italo Calvino*

- Marciapiedi
- Carreggiate
- Illuminazione
- Pavimentazione
- Arredo urbano
- Verde
- Percorso ciclabile
- Interscambio bus
- Servizi
- Negozi
- Musei
- ....

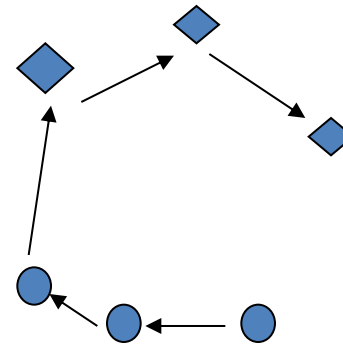


Es. : la larghezza della strada è spesso non modificabile e sorgono conflitti tra i vari portatori di legittimi interessi

# ...e quindi fare scelte condivise da tutti è un problema molto complesso ...



Utente=minimizzazione dei costi individuali



Pubblico=minimizzazione dei costi collettivi

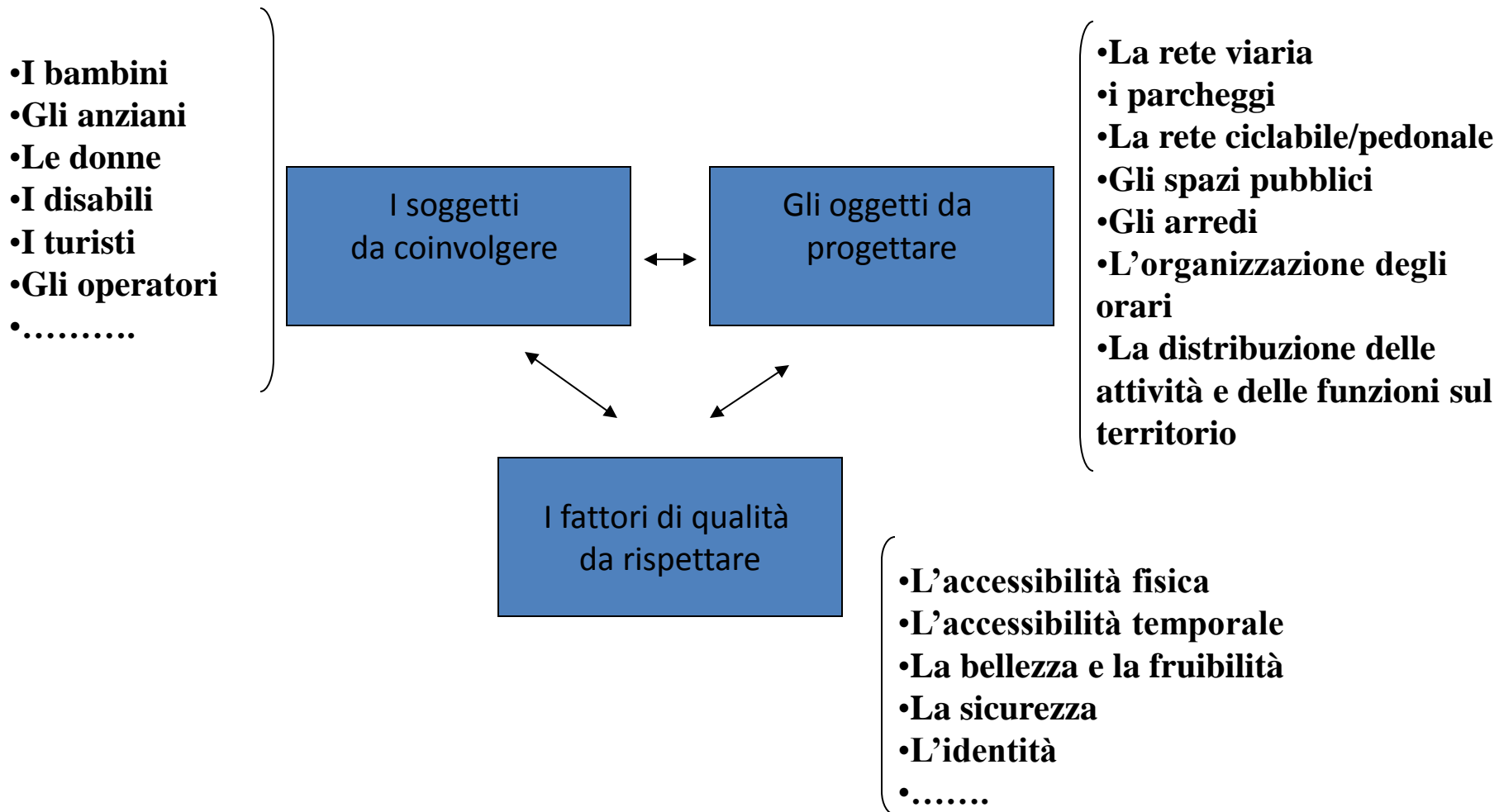
Logica Nimby = non nel mio cortile

Sindrome DAD = Decido Agisco

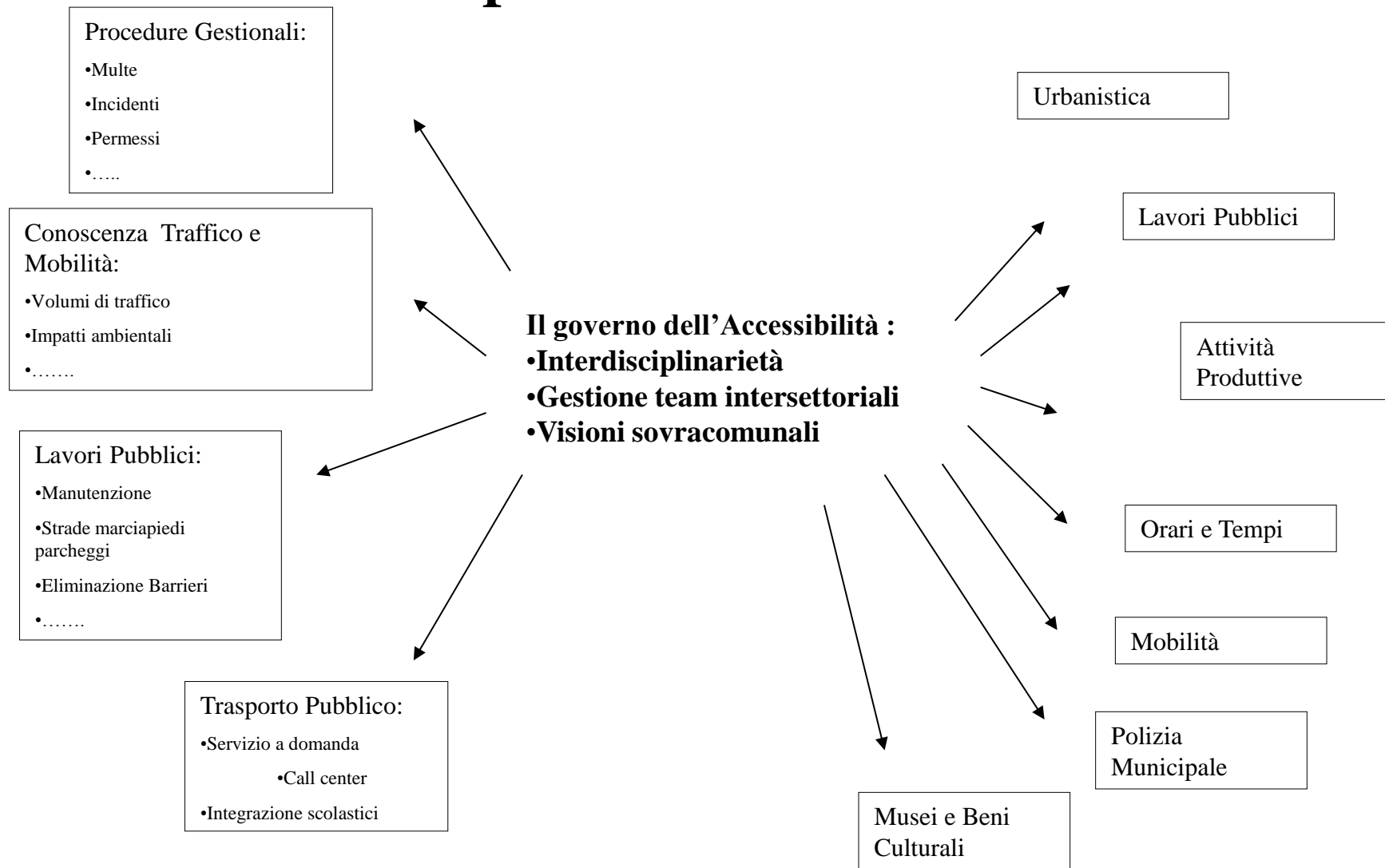
Conflitto di Interessi legittimi

Necessità di Ascolto e Partecipazione

# .. che richiede partecipazione e concertazione....



# ...ma soprattutto un' auto-organizzazione consapevole dell'Ente Locale....



# **... per arrivare a poter gestire una città intelligente , cioè *accessibile monitorata informata...***

- La Città Accessibile

- insieme di progetti infrastrutturali come pedonalità ciclabilità, abbattimento barriere architettoniche urbanistiche ed edilizie nonché di progetti di usabilità e fruibilità come introduzione dei servizi via web, di estensione del servizio a domicilio

- La Città Monitorata

- insieme di progetti relativi a nuove procedure di coordinamento delle sale di ascolto, di gestione dei reclami dei cittadini , di conoscenza dei bacini di utenza e delle modalità di fruizione, e del giudizio dei cittadini anche attraverso la lettura dei social

- La Città Informata

- insieme ridondante di sistemi di comunicazione real time ed off line con interfacce diversificate in base all'esigenze ed alle condizioni dell'utente per la fruizione delle base dati pubbliche

**... non vedo possibilità di scorciatoie «tecnologiche» né tantomeno «lessicali»...**



# .....vedo un inderogabile ruolo di responsabilità da parte della PA.....

Ente  
Pubblico

- La Città Accessibile
  - insieme di progetti infrastrutturali come pedonalità ciclabilità, abbattimento barriere architettoniche urbanistiche ed edilizie nonché di progetti di usabilità e fruibilità come introduzione dei servizi via web, di estensione del servizio a domicilio
- La Città Monitorata
  - insieme di progetti relativi a nuove procedure di coordinamento delle sale di ascolto, di gestione dei reclami dei cittadini , di conoscenza dei bacini di utenza e delle modalità di fruizione, e del giudizio dei cittadini anche attraverso la lettura dei social
- La Città Informata
  - insieme ridondante di sistemi di comunicazione real time ed off line con interfacce diversificate in base all'esigenze ed alle condizioni dell'utente per la fruizione delle base dati pubbliche



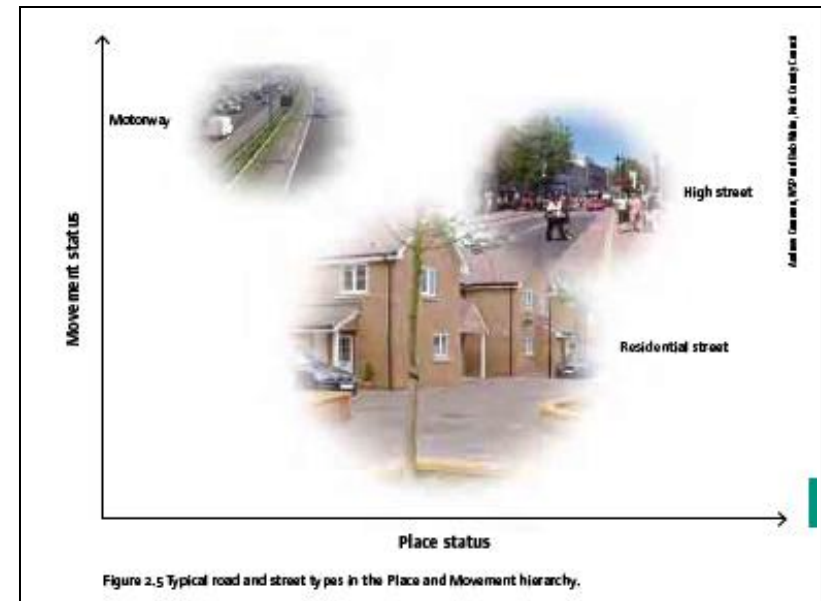
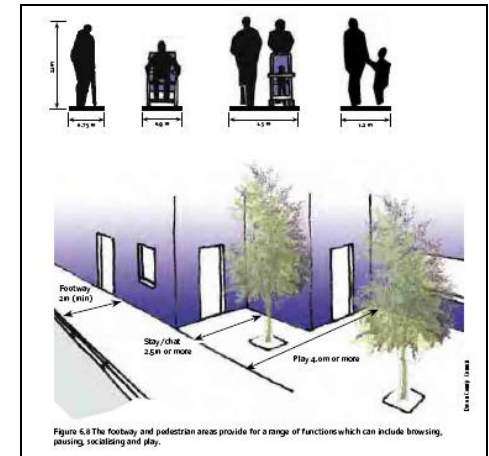
Privati

- Iniziative private e settoriali di valorizzazione ed utilizzo delle basi dati pubbliche

## ..... con leggi e regolamenti che obblighino a standard minimi inderogabili.....

# .....che possono essere anche intelligenti : Road e Street.....

- Road = strade
  - In Italia le strade sono regolamentate con il Codice della strada ed il DM 2001 ( peraltro inapplicabili se non alle nuove strade extraurbane )
  - Ingegneria rigida ed inderogabile rivolta alle autovetture
- Street = strade-con-case
  - Accanto al Manual for Road esiste il Manual for Street
    - Classificazione mista in base alla coppia “Movimento/Luogo”
    - enfasi sulla identità dei posti “partecipata” con i residenti
    - priorità alla mobilità debole ed alla qualità del contesto
    - apertura alle deroghe normative pur di ottenere “spazi condivisi” (concertati)
  - Impegnativa per i progettisti (estesa multidisciplinarietà)



## **...e comunque anche per la PA vale la grande legge della qualità....**

$$Q_e \leq Q_i$$

- La Qualità offerta (progettata e percepita) all'esterno da parte di una organizzazione è al massimo uguale a quella vissuta all'interno dai suoi operatori
- Pensiamo alle innumerevoli conseguenze :
  - Sul rapporto backoffice/frontoffice....
  - Sulla collocazione degli Uffici (Disabili,Qualità,Sociale,Trasparenza, Accessibilità, Sostenibilità etc) rispetto alla Direzione Tecnica ed alla Gestione Politica.....
  - Sulla formazione delle risorse umane.....